


УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий обязанности главы
 муниципального образования
 Тихорецкий район

 Н.В. Муравская
 « 27 » 03 2020 г.
 (приложение 19 к распоряжению
 администрации муниципального
 образования Тихорецкий район
 от 27.03.2020 № 91-р)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной
 школы № 28 станицы Еремизино-Борисовской муниципального образования Тихорецкий район
 имени Героя Российской Федерации Геннадия Николаевича Трошева,
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных	приведение в соответствие с требованиями законодательства информации о деятельности организации, размещенной на	до 30 июня 2020 года	Сергеева Т.О., директор, Ткаченко Н.Е., заместитель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на официальном сайте учреждения	официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: 1) план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); 2) о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; 3) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; 4) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; 5) о наличии средств обучения и воспитания; 6) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; 7) об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.		директора по УВР		
Отсутствие технической	размещение на официальном сайте	до 1 июня	Сергеева Т.О.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг (анкета или опрос)	2020 года	директор, Ткаченко Н.Е., заместитель директора по УВР		
Отсутствие электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения)	размещение на официальном сайте электронных сервисов: формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	до 1 июня 2020 года	Сергеева Т.О., директор, Ткаченко Н.Е., заместитель директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным	до 1 декабря 2020 года	Сергеева Т.О., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	шрифтом Брайля	(по мере финансирования)			
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Сергеева Т.О., директор		